

Allgemeine Geschäftsbedingungen und allgemeine Nutzungsbedingungen für die TOTAL Gutscheinkarte

Für die Nutzung der TOTAL gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, TOTAL stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Herausgeber der TOTAL Gutscheinkarte ist die TOTAL Deutschland GmbH, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlin (nachfolgend „TOTAL“).

1. Geltungsbereich, Gültigkeit

1.1 Das Angebot richtet sich an Privatpersonen, Selbstständige, Geschäftsleute und Unternehmen.

1.2 Die Gutscheinkarte kann zur Bezahlung von Kraftstoffen, Wäschen und Shopartikeln ausschließlich an teilnehmenden TOTAL Tankstellen in der Bundesrepublik Deutschland eingesetzt werden und ist bis zum 31.12. des dritten Jahres, welches auf den Erwerb der TOTAL Gutscheinkarte folgt, gültig.

1.3 Der Bezug anderer Waren als der in Ziff. 1.2 genannten ist nicht möglich. Das Gutscheinkartenguthaben kann vollständig oder in Teilbeträgen eingesetzt werden. Eine Auszahlung in bar ist ausgeschlossen. Eine Verzinsung des Prepaid Kartenguthabens erfolgt nicht. Das Restguthaben wird an der Tankstelle auf dem Kassenbeleg ausgewiesen.

1.4 Die Gutscheinkarte ist übertragbar. Jeder Inhaber kann ohne weitere Legitimation über das Guthaben verfügen. TOTAL übernimmt keine Haftung und leistet keinen Ersatz bei Verlust der Gutscheinkarte oder deren missbräuchlicher Verwendung.

2. Kauf und Aufladung

2.1 Die Gutscheinkarte ist mit festen Aufladungen von € 10,00; € 25,00; € 44,00; € 50,00; € 100,00 erhältlich.

Die Gutscheinkarte ist nicht wiederaufladbar.

Das Wertguthaben der Gutscheinkarte kann an jeder teilnehmenden TOTAL Tankstelle durch das Kassenpersonal abgerufen werden.

3. Bezahlung und Kartenaktivierung

Die Aktivierung des Kartenguthabens der Gutscheinkarte erfolgt durch das Kassenpersonal der TOTAL Tankstelle, unmittelbar nach Bezahlung der Gutscheinkarte an der Kasse. Für die erfolgte Aktivierung wird dem Kunden ein Aktivierungsbeleg ausgehändigt. Die Gutscheinkarte ist nach erfolgter Aktivierung sofort als Zahlungsmittel an allen teilnehmenden TOTAL Tankstellen in Deutschland einsetzbar.

Eine Bezahlung der Gutscheinkarte an der Kasse auf Rechnung ist nicht möglich. Nach erfolgtem Kauf wird ein Kassenbeleg ausgegeben.

4. Gewährleistung, Haftung

4.1 Es gilt gesetzliches Gewährleistungsrecht.

4.2 TOTAL übernimmt keine Haftung und leistet keinen Ersatz bei Beschädigung, Diebstahl, Missbrauch oder Verlust der Gutscheinkarte. Keine Barsauszahlung, keine Erstattung außer bei gesetzlicher Verpflichtung.

4.3 Kein Weiterverkauf.

4.4 TOTAL haftet nicht auf Schadensersatz, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder im Fall einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt nicht für die schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht; um eine vertragswesentliche Pflicht handelt es sich bei solchen Pflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels unerlässlich sind.

4.5 Keine Annahme bei technischer Störung.

6. Sonstiges

6.1 Für die TOTAL Gruppe gilt der Verhaltens- und Ethikkodex „Code of Conduct“, abrufbar unter https://www.total.de/sites/g/files/wompnd521/f/atoms/files/verhaltenskodex_2019.pdf.

6.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, im Falle amtsgerichtlicher Zuständigkeit das Amtsgericht Berlin-Mitte.

6.3 Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit und Durchführung der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.