

Allgemeine Teilnahmebedingungen

1. TOTAL Club- Programm

1.1 Das TOTAL Club- Programm, nachstehend auch TOTAL Club genannt, wird von TOTAL Deutschland GmbH, nachstehend TD genannt, betrieben. TOTAL Club ist ein Bonusprogramm, bei dem Sie als teilnehmender Kunde beim Bezug von Waren und Dienstleistungen an den teilnehmenden Tankstellen der TD TOTAL Club- Punkte sammeln können. Sie können diese Punkte, wie unter 1.4 und 7. beschrieben, in Prämien und Dienstleistungen einlösen.

1.2 Die an TOTAL Club teilnehmenden Tankstellen zeigen ihre Teilnahme durch TOTAL Club -Werbung an.

1.3 Das Sammeln von TOTAL Club -Punkten erfolgt bei den an TOTAL Club teilnehmenden Tankstellen gemäß den nachfolgenden Staffellungen:

- Beim Tanken von Kraftstoff erhalten Sie als TOTAL Club -Kunde einen TOTAL Club -Punkt pro fünf volle Liter getankten Kraftstoffs. Doppelte Punkte erhalten Sie für LKW- Betankungen ab 250l pro Tankvorgang und beim Tanken unserer EXCELLIUM- Kraftstoffe.
- Bei einem Einkauf im Shop (einschl. Schmierstoffe oder ähnliche Produkte) sammeln Sie Punkte gemäß nachfolgender Staffel:

Preisspanne		TOTAL Club Punkte
min. (€)	max. (€)	
0	3,-	0
3,01	6,-	1
6,01	12,-	4
12,01	24,-	13
24,01	40,-	25
40,01		40

- Beim Kauf einer Autowäsche sammeln Sie Punkte gemäß nachfolgender Staffel:

Waschart	TOTAL Club Punkte
Basiswäsche	5 Punkte
Schonwäsche	10 Punkte
Glanzwäsche	20 Punkte
Lotuswäsche	35 Punkte
Unsere Beste	50 Punkte

Beim Kauf oder Wiederaufladen einer Waschkarte sammeln Sie Punkte gemäß nachfolgender Staffel:

Waschkarte	TOTAL Club Punkte
15,-€	30 Punkte
30,-€	60 Punkte
45,-€	100 Punkte
100,-€	150 Punkte

Grundsätzlich ausgenommen von der Punktevergabe sind preisgebundene Waren und Erzeugnisse, alle Tabakwaren, KFZ- Dienstleistungen, AGES bzw. Autobahnmaut, Pfand, Telefonkarten und e-Loading, Lotto, Münzautomaten (wie z.B. Kaffeeautomaten oder Staubsauger), Prüfdienste (z.B. TÜV), Videoverleih, Autovermietung, Übernachtungen, Fotoaufnahme, gesetzlich preisgebundene Verlagszeugnisse, Wasserstoff, Heizöl und Toilettenbenutzung. TOTAL kann die Festlegung, ob und worauf sie Punkte vergibt, für künftige Einkäufe ändern. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Einkaufs gültige Produktliste. Diese Liste und Auskunft zu den gutschriftfähigen Waren- und Leistungsgruppen erhalten Sie jederzeit über das Service-Center, die Internetseite oder durch Anfrage bei der teilnehmenden Tankstelle.

1.4 Es bestehen zurzeit folgende Möglichkeiten zur Einlösung der TOTAL Club -Punkte:

- In eine Prämie: einen Überblick über die Prämien gibt der Prämienkatalog in seiner jeweils gültigen Fassung (vgl. näheres Ziffer 7).
- In ein Produkt aus dem Waschsoriment nach Verfügbarkeit lt. Prämienkatalog in seiner jeweils gültigen Fassung (vgl. näheres Ziffer 7), sofern das Waschgeschäft im Namen und für Rechnung der TOTAL betrieben wird.

2. Funktion der TOTAL Club -Karte

2.1 Die TOTAL Club- Karte hat keine Zahlungsfunktion.

2.2 Die TOTAL Club- Karte ermöglicht das Sammeln von TOTAL Club -Punkten bei allen teilnehmenden Tankstellen sowie die Einlösung dieser Punkte in Prämien.

3. Erwerb der TOTAL Club –Karte / Teilnahme

3.1 Die TOTAL Club- Karte ist kostenlos. Sie ist bei allen teilnehmenden Tankstellen erhältlich.

3.2 . Weitere Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass sich der Kunde online unter: www.totalclubdeutschland.de registriert.

3.3 Das zu einer TOTAL Club Karte gehörige Konto erlischt, wenn nicht innerhalb von 4 Monaten nach dem ersten, zum Punktesammeln berechtigenden Waren- oder Dienstleistungsbezug eine Registrierung unter www.totalclubdeutschland.de erfolgt ist.

3.4 Teilnehmen kann jede natürliche Person ab 18. Jahren.

3.5 Die TOTAL Club- Karte wird mit einer persönlichen Kundennummer verbunden und ist nicht übertragbar. Nur der Karteninhaber kann die darauf gesammelten TOTAL Club- Punkte einlösen.

3.6 TOTAL Club- Punkte können mit Einverständnis des teilnehmenden Kunden von einer TOTAL Club- Karte auf eine andere TOTAL Club- Karte übertragen werden. Diese Übertragung kann der Karteninhaber online unter www.totalclubdeutschland.de vornehmen.

4. Kartenverlust und Missbrauch

4.1 Verlust, Diebstahl und / oder Beschädigung müssen unverzüglich beim TOTAL Club-Service Center unter 0800 – 1013005 gemeldet werden. Sie können sich dann an jeder teilnehmenden Tankstelle eine Ersatzkarte geben lassen. Die auf der vorherigen TOTAL Club- Karte gutgeschriebenen TOTAL Club- Punkte können online unter www.totalclubdeutschland.de auf die neue TOTAL Club- Karte übertragen werden.

4.2 Besteht unabhängig davon der Verdacht, dass ein Dritter missbräuchlich Ihre TOTAL Club- Karte verwendet hat, ist unverzüglich das TOTAL Club -Service- Center telefonisch unter zu benachrichtigen oder die Sperrung der Karte unter www.totalclubdeutschland.de vorzunehmen. Haben Sie uns gemäß vorstehender Ziffern 4.1 und 4.2 unverzüglich benachrichtigt, haften Sie für Schäden, die nach der Benachrichtigung entstehen nicht. Im Übrigen gilt Ziff. 8.

5. Änderung ihrer persönlichen Angaben

Änderungen ihrer persönlichen Daten nehmen Sie online unter www.totalclubdeutschland.de vor, vgl. Punkt 6.7.

6. Sammeln von TOTAL Club- Punkten

6.1 An den teilnehmenden Tankstellen erhalten Sie beim Bezug der unter Ziffer 1.3 aufgeführten Waren und Dienstleistungen TOTAL Club- Punkte ausschließlich durch Gutschrift auf ihrem TOTAL Club - Konto.

TOTAL Club-Punkte werden dem TOTAL Club-Konto automatisch nur dann gutgeschrieben, wenn bei Inanspruchnahme der zum Punkte-Sammeln berechtigenden Leistung die TOTAL Club-Kundennummer genannt bzw. die TOTAL Club-Karte vorgelegt wird. Eine nachträgliche Gutschrift von Punkten ist nicht möglich.

6.2 TD behält sich das Recht vor, die Gutschrifterteilung abzulehnen, wenn Waren oder Leistungen im Rahmen von Sonderaktionen oder Sonderveranstaltungen außerhalb des TOTAL CLUB- Programms angeboten werden. 6.3 Im Rahmen von TOTAL Club- Promotionen oder - Aktionen können zusätzliche TOTAL Club- Punkte gesammelt werden bzw. können TOTAL Club- Punkte in zusätzliche Waren bzw. Dienstleistungen eingelöst werden.

6.4 Ihr aktueller Punktestand wird Ihnen online unter www.totalclubdeutschland.de nach erfolgter Registrierung gezeigt. www.totalclubdeutschland.de

6.5 TOTAL Club- Punkte verfallen nach vier Monaten, wenn die TOTAL Club- Karte zwischenzeitlich nicht verwendet worden ist oder im Falle der Nichtregistrierung gemäß Ziffer 3.3.

7. Einlösung von TOTAL Club -Punkten

7.1 Die TOTAL Club- Punkte können in die im TOTAL Club -Prämienkatalog aufgelisteten Prämien eingelöst werden. Die einzelnen Prämien und die zu ihrem Erwerb benötigte TOTAL Club -Punktzahl sind im Katalog aufgeführt. Es gelten insoweit die Bedingungen des Prämienkatalogs in seiner jeweils gültigen Fassung. Das heißt, dass Sie Ihre Punkte nur in Prämien einlösen können, die in dem jeweils aktuellen Katalog enthalten sind. Der aktuelle Prämienkatalog ist kostenlos an den teilnehmenden Stationen erhältlich und steht zum Download online unter www.totalclubdeutschland.de bereit. Mit Ihrer TOTAL Club- Karte und einem gültigen Personalausweis können Sie die Prämien in den TOTAL Club -Tankstellen oder online unter www.totalclubdeutschland.de bestellen. Eine Prämienbestellung ist nur durch jeweiligen Karteninhaber möglich. Die im Internet unter www.totalclubdeutschland.de gezeigten persönlichen Bestellcodes, z.B. für Gutscheine, können nur gegen sog.

Onlineprämien über TOTAL- oder Partnerseiten eingelöst werden und werden entweder per E-Mail oder auf dem Postwege zugestellt. Bestellte Gutscheincodes haben eine Gültigkeit von drei Monaten und verfallen danach bei Nichteinlösung. Ein Versand der Prämien findet nur innerhalb Deutschlands statt.

7.2 Die Bonuspunkte können in eine Autowäsche, wie unter Ziffer 1.4 beschrieben, an den teilnehmenden Tankstellen eingelöst werden.

7.3 TD übernimmt für die Prämien keine Garantie. Ebenso werden die Prämien unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung geliefert. TD behält sich jedoch vor, bei Falschlieferung oder Mängeln die Prämien in Einzelfällen aus Kulanzgründen auszutauschen. Voraussetzung ist, dass Lieferungen von mangelbehafteten Prämien sowie Falschlieferungen innerhalb von sieben Arbeitstagen nach Erhalt der Ware beanstandet werden. Beanstandungen sind an das TOTAL Club -Service-Center telefonisch unter 0800 – 1013005 zu richten.

7.4 Eine Auszahlung der TOTAL Club- Punkte in bar ist nicht möglich.

7.5 Für die Dauer der Gültigkeit des Katalogs kann es auch zum Wegfall einer Prämie kommen, insbesondere wenn diese vom Hersteller nicht mehr lieferbar ist oder nicht mehr hergestellt wird. In einem solchen Fall kann die Prämie nicht mehr bestellt werden und wird aus unseren Systemen herausgenommen. TD wird sich bemühen, in Abstimmung mit Ihnen eine gleichwertige Prämie zu beschaffen. Im Übrigen behält sich TD das Recht vor, Prämien und das Prämienangebot aus begründetem Anlass unter angemessener Wahrung Ihrer Belange jederzeit auch kurzfristig zu ändern. Über die aktuelle Verfügbarkeit der Prämien informiert Sie das Internet unter www.totalclubdeutschland.de.

8. Haftung der TOTAL

TD haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Vorliegen einer Garantie unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist diejenige Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Jede weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist – mit Ausnahme von Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz – ausgeschlossen. Die Geltendmachung von Mitverschulden bleibt unberührt.

9. Hinweise zum Datenschutz

9.1 Für die Datenverarbeitung ist die TOTAL Deutschland GmbH, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlin verantwortlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wenn Sie Ihre TOTAL Club Karte registrieren, benötigt TOTAL neben Ihrer Kartenummer Ihren vollen Namen, Ihre vollständige Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse (Basisdaten). Ohne Angabe Ihrer Basisdaten können Sie zwar Punkte sammeln, diese Punkte aber nicht einlösen. Daneben können Sie freiwillig weitere Daten angeben. Die Basisdaten und eventuelle freiwillige Angaben verarbeitet TOTAL für Ihre Registrierung und zur Abwicklung des Bonusprogramms. Setzen Sie Ihre TOTAL Karte bei einer teilnehmenden Tankstelle ein, so meldet diese Ihre Kundennummer und die Rabattdaten (d. h. Waren/Dienstleistungen, Preis, Rabattbetrag, Ort und Zeitpunkt des Vorgangs) an TOTAL zur Gutschrift und Abrechnung gegenüber der Tankstelle. Wenn Sie Ihre Punkte einlösen, um eine Prämie zu erhalten, verwenden wir die von Ihnen angegebene Anschrift zum Versand der Prämie. Wenn Sie über das TOTAL Club Servicecenter oder auf andere Weise mit TOTAL kommunizieren, verarbeitet TOTAL die hierbei anfallenden Daten (Kommunikationsdaten), um Ihre jeweilige Anfrage zu bearbeiten. Von TOTAL erhalten Sie Informationen zur Durchführung des Programms, z. B. Mitteilungen zu Ihrem Punktestand oder zu neuen oder zusätzlichen Möglichkeiten zum Sammeln und Einlösen von Punkten. Hierfür verarbeitet TOTAL die Daten aus Ihrer Registrierung sowie aus dem Sammeln und Einlösen von Punkten.

b) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Wir verwenden Ihre Daten zu Zwecken der Werbung und Marktforschung, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

9.2 Ihre Daten speichern wir nur solange, wie diese für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind und der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

9.3 TOTAL setzt zur Erbringung bestimmter Leistungen und zur Verarbeitung Ihrer Daten Dienstleister ein. Die Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf Weisung von TOTAL und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

9.4 Auf Anforderung teilt Ihnen TOTAL gerne mit, ob und welche Daten über Sie gespeichert sind. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie haben weiter das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden, zum Beispiel per Post oder per E-Mail an: ms.datenschutz-germany@total.com.

10. Kündigung der Kundenbeziehung

10.1 Sie können die Kundenbeziehung mit TD jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung hat durch schriftliche Erklärung gegenüber TD zu erfolgen.

10.2 Eine Kündigung durch TD erfolgt ebenfalls durch schriftliche Erklärung. Sie ist nur unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt fristlos aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Kündigungsgrund liegt TD insbesondere dann vor, wenn

Sie gegen die Allgemeinen Teilnahmebedingungen des TOTAL Club -Programms verstoßen. Bei einer Kündigung durch TD können Sie Ihre TOTAL Club -Punkte ohne Erhebung einer Bearbeitungsgebühr einlösen, es sei denn, Sie haben die Punkte unter Verstoß gegen die Allgemeinen Teilnahmebedingungen des Bonusprogramms erworben. In diesem Fall hat TD das Recht, Ihre Bonuspunkte entschädigungslos zu stornieren und Ihre Karte fristlos zu sperren. Sie sind verpflichtet, die TOTAL Club- Karte nach Ablauf der Kündigungsfrist unbrauchbar zu machen.

11. Änderungen, Einstellung von TOTAL Club

11.1 TD behält sich das Recht vor, andere Unternehmen mit der Abwicklung des TOTAL Club -Programms zu beauftragen bzw. neue Partnerunternehmen und Tankstellen in das Programm aufzunehmen. Ebenso können Partner und teilnehmende Tankstelle aus dem Programm ausscheiden. TD wird Sie hierzu unverzüglich in geeigneter Form informieren.

11.2 TD behält sich das Recht vor, das TOTAL Club -Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder sonst zu verändern.

11.3 Im Fall einer Einstellung wird TD Ihnen ab dem Datum der Einstellung des TOTAL Club -Programms mindestens einen Monat Gelegenheit geben, um die bis zum Tag der Einstellung gesammelten TOTAL Club -Punkte in Prämien, wie unter Ziffer 7 erläutert, einzulösen.

TD behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen unter angemessener Wahrung Ihrer Belange zu ändern und zu ergänzen, insbesondere wenn dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung oder zu Verhinderung von Missbräuchen geboten ist. Auf Änderungen werden Sie vorab durch Hinweise auf dem TOTAL Club -Terminalausdruck hingewiesen.

Die geänderte Fassung der Teilnahmebedingungen erhalten Sie dann jederzeit über das TOTAL Club -Service-Center, die Internetseite oder bei jeder teilnehmenden Tankstelle. Setzen Sie Ihre Karte nach dem Hinweis weiterhin ein, gehen wir davon aus, dass Sie mit den geänderten Teilnahmebedingungen einverstanden sind. Hierauf werden Sie in der Änderungsmitteilung nochmals gesondert hingewiesen.